

# Cuestionario IEXPAC

IEXPAC GENÉRICO

IEXPAC TELEFÓNICO

## PREGUNTAS

### 1. Respetan mi estilo de vida

Los profesionales que le atienden, ¿respetan su estilo de vida? ¿le escuchan y tienen en cuenta sus necesidades, costumbres y preferencias para adaptar su plan de cuidados y tratamiento?

Nunca
  Casi nunca
  A veces
  Casi siempre
  Siempre

### 2. Están coordinados para ofrecerme una buena atención

Los profesionales que le atienden en el centro de salud y los que le atienden en el hospital, ¿hablan entre ellos y se coordinan para mejorar su bienestar y su calidad de vida?

Nunca
  Casi nunca
  A veces
  Casi siempre
  Siempre

### 3. Me ayudan a informarme por Internet

¿Le dicen cómo informarse por internet? ¿Le informan sobre páginas web y foros para conocer mejor su enfermedad, su tratamiento y las consecuencias que pueden tener en su vida?

Nunca
  Casi nunca
  A veces
  Casi siempre
  Siempre

### 4. Ahora sé cuidarme mejor

¿Siente usted que con el apoyo de sus profesionales sabe ahora cuidarse mejor, manejar mejor sus problemas de salud y mantener su autonomía?

Nunca
  Casi nunca
  A veces
  Casi siempre
  Siempre

### 5. Me preguntan y me ayudan a seguir mi plan de tratamiento

¿Revisa usted con los profesionales que le atienden como va su plan de cuidados y

Nunca
  Casi nunca
  A veces
  Siempre

tratamiento para ver si lo sigue correctamente y le aclaran sus dudas?

Casi siempre

### 6. Acordamos objetivos para llevar una vida sana y controlar mejor mi enfermedad

¿Acuerda con los profesionales que le atienden objetivos concretos sobre alimentación, ejercicio físico y cómo tomar adecuadamente la medicación para controlar mejor su enfermedad?

Nunca   
  Casi nunca   
  A veces   
  Casi siempre   
  Siempre

### 7. Uso internet y el móvil para consultar mi historia clínica

¿Usa Internet y el móvil para consultar su historia clínica, resultados de sus pruebas, citas programadas y acceder a otros servicios en la web de su Servicio de salud?

Nunca   
  Casi nunca   
  A veces   
  Casi siempre   
  Siempre

### 8. Se aseguran de que tomo la medicación correctamente

Los profesionales que le atienden, ¿revisan con usted todos los medicamentos que toma, cómo los toma, cómo le sientan y puede consultarles las dudas que tenga?

Nunca   
  Casi nunca   
  A veces   
  Casi siempre   
  Siempre

### 9. Se preocupan por mi bienestar

Los profesionales que le atienden, ¿se preocupan por su calidad de vida y los ve usted comprometidos para que mejore su bienestar?

Nunca   
  Casi nunca   
  A veces   
  Casi siempre   
  Siempre

### 10. Me informan de recursos sanitarios y sociales que me pueden ayudar

¿Le informan sobre los recursos sanitarios y sociales que hay donde usted vive (su barrio, ciudad o pueblo) y que puede utilizar para mejorar sus problemas de salud y cuidarse mejor?

Nunca   
  Casi nunca   
  A veces   
  Casi siempre   
  Siempre

### 11. Me animan a hablar con otros pacientes

¿Le animan a participar en grupos de pacientes para compartir información y experiencias sobre cómo cuidarse y mejorar su salud?

Nunca   
  Casi nunca   
  A veces   
  Casi siempre   
  Siempre

### Preguntas condicionadas:

### 12. Se preocupan por mí al llegar a casa tras estar en el hospital

¿Ha estado ingresado en el hospital en los últimos 6 meses? Si la respuesta es afirmativa:

Por favor, responda a la siguiente pregunta: Después de recibir el alta del hospital, ¿Le han llamado o visitado en casa para ver cómo se encontraba y qué cuidados necesitaba?.

Nunca      Casi nunca      A veces      Casi siempre      Siempre

### 13. Me orientan para no tener una nueva urgencia

¿Ha recibido atención en urgencias en los últimos 6 meses? Si la respuesta es afirmativa:

Nunca       Casi nunca       A veces       Casi siempre       Siempre

Por favor, responda a la siguiente pregunta: Después de haber ido usted a urgencias, los profesionales que le atienden sabían lo que le había pasado y le han orientado para evitar una nueva urgencia?.

### 14. Me atienden bien en mi domicilio

¿Ha recibido atención sanitaria en su domicilio en los últimos 6 meses? Si la respuesta es afirmativa:

Nunca       Casi nunca       A veces       Casi siempre       Siempre

Por favor, responda a la siguiente pregunta: Los profesionales que le han atendido en su casa, ¿han tratado de solucionar su problema de salud de forma coordinada con los profesionales del centro de salud y del hospital, y si es necesario, con los servicios sociales?

### 15. Los servicios sociales están coordinados con los servicios sanitarios para ofrecerme una buena atención

¿Ha recibido usted atención de los servicios sociales en los últimos 6 meses? Si la respuesta es afirmativa:

Nunca       Casi nunca       A veces       Casi siempre       Siempre

Por favor, responda a la siguiente pregunta: Los profesionales que le atienden en los servicios sociales ¿hablan y se coordinan con los profesionales sanitarios para ofrecerle una buena atención?